

ALGEMENE VOORWAARDEN FIT DEPOT

ARTIKEL 1: DEFINITIES

Wanneer je lid bij ons bent of wilt worden en gebruikmaakt van onze diensten of producten, gelden deze algemene voorwaarden. Door je inschrijving verklaar je deze algemene voorwaarden en het privacy statement van Fit Depot te accepteren. Deze zijn te vinden op www.fitdepot.nl en op te vragen bij het personeel van Fit Depot.

- **Fit Depot:** hiermee bedoelen we Fit Depot Amsterdam B.V., Fit Depot Schoonhoven B.V. en Fit Depot Doorn B.V., die gezamenlijk de diensten en producten aanbieden onder de naam *Fit Depot*.
- **Toegangsmiddel:** Jouw toegangspas, QR-code of polsband om gebruik te maken van de faciliteiten van Fit Depot.
- **Club:** De fysieke locatie waar Fit Depot haar activiteiten aanbiedt.
- **Personeel:** Onze medewerkers die zorgen voor het beheer van de club en het begeleiden van leden.
- **Ingangsdatum:** De overeenkomst gaat in op de dag van jouw inschrijving. Als je gebruikmaakt van een promotie, zoals gratis sporten tot een bepaalde datum, wordt de ingangsdatum dienovereenkomstig opgeschoven. De periode waarin je gratis kunt sporten, verandert niets aan de toepassing van deze voorwaarden.
- **Inschrijving:** Een inschrijving waardoor je lid wordt van Fit Depot.
- **Jeugdlid:** Je kunt lid worden vanaf 12 jaar. Tussen 12 en 16 jaar ben je een jeugdlid en mag je alleen sporten onder begeleiding van een volwassen lid, met schriftelijke toestemming van een ouder of voogd.
- **Lid/Leden:** Een natuurlijk persoon die een lidmaatschap bij Fit Depot heeft afgesloten. Identificatie kan worden gevraagd ter verificatie.
- **Lidmaatschapsovereenkomst of overeenkomst:** De overeenkomst die ontstaat tussen Fit Depot en het lid door inschrijving.

ARTIKEL 2: LID WORDEN EN TOEGANG

- a. Lid worden kan via online inschrijving of in de vestiging bij een medewerker.
- b. Lidmaatschappen zijn strikt persoonlijk en kunnen niet worden overgedragen aan derden.
- c. Fit Depot behoudt zich het recht voor om leden te weigeren of te schorsen indien zij de huisregels overtreden of ander ongepast gedrag vertonen.
- d. Bij inschrijving via de vestiging geldt geen herroepingsrecht. Voor online inschrijvingen geldt een herroepingsrecht van 14 dagen conform de wet Koop op Afstand, mits het lid nog geen gebruik heeft gemaakt van de faciliteiten.

- e. Leden onder de 16 jaar dienen schriftelijke toestemming van een ouder of voogd te overleggen.
- f. Leden dienen zich respectvol te gedragen binnen de club. Verbale of fysieke agressie, seksuele intimidatie, discriminatie of ander ongewenst gedrag kan leiden tot onmiddellijke beëindiging van het lidmaatschap zonder restitutie van lidmaatschapsgeld.
- g. Het gebruik van een handdoek tijdens trainingen is verplicht.
- h. Het geven van persoonlijke trainingsdiensten of coaching aan andere leden is alleen toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van Fit Depot.
- i. Fit Depot behoudt zich het recht voor om leden die de gedragsregels overtreden de toegang tijdelijk of permanent te ontfeggen.

ARTIKEL 3: TOEGANGSMIDDEL

- a. Identificatie bij binnenkomst: Leden kunnen zich bij binnenkomst identificeren via hun Technogym-polsband of door herkenning door het personeel. Dit toegangsmiddel is strikt persoonlijk en mag niet door anderen worden gebruikt.
- b. Gebruik van de MyWellness-polsband: de MyWellness-polsband blijft eigendom van Fit Depot en is bedoeld voor persoonlijke registratie van trainingsgegevens en toegang tot fitnessapparatuur. Bij verlies of diefstal van de polsband dient dit zo snel mogelijk gemeld te worden bij het personeel. Een vervangende polsband kost €25,00.
- c. Misbruik van toegangsmiddelen: indien een lid de polsband bewust laat gebruiken door een ander of zich op andere wijze misleidend identificeert, behoudt Fit Depot zich het recht voor om passende maatregelen te nemen. Dit kan variëren van een waarschuwing tot (tijdelijke) schorsing van het lidmaatschap.
- d. Verantwoordelijkheid van het lid: leden zijn verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met hun Technogym-polsband en eventuele andere verstrekte toegangsmiddelen.

ARTIKEL 4: LIDMAATSCHAP, TERMIJN

- a. Lidmaatschappen kunnen worden afgesloten voor:
 - 12 maanden met automatische verlenging
 - Maandelijks flexibiliteit tegen een meerprijs
 - Leden kunnen hun lidmaatschap tussentijds upgraden naar een uitgebreider pakket, maar downgraden is pas mogelijk na afloop van de contractperiode.
 - Fit Depot behoudt zich het recht voor om lidmaatschapsvormen en tarieven jaarlijks aan te passen. Wijzigingen worden tijdig gecommuniceerd.
 - Een lid kan het lidmaatschap niet overdragen aan een ander persoon.

ARTIKEL 5: EXTRA SERVICES

- a. Fit Depot biedt extra diensten aan, die afzonderlijk kunnen worden afgenomen.

ARTIKEL 6: TARIEVEN EN BETALING

- a. Lidmaatschapskosten worden per maand vooruit geïncasseerd via automatische incasso.
- b. Bij inschrijving kan inschrijfgeld verschuldigd zijn.
- c. Indien een automatische incasso mislukt, krijgt het lid een betalingsherinnering. Indien de betaling binnen 14 dagen nog niet is voldaan, wordt €10 administratiekosten in rekening gebracht en kan toegang worden geblokkeerd.
- d. Indien een lid 2 opeenvolgende betalingen mist, wordt het lidmaatschap tijdelijk opgeschort totdat de openstaande bedragen zijn voldaan.
- e. Jaarlijkse prijswijzigingen van maximaal 5% zijn toegestaan zonder opzeggingsrecht, tenzij de verhoging binnen drie maanden na inschrijving plaatsvindt.

ARTIKEL 7: OPENINGSTIJDEN EN SLUITINGEN

- a. De openingstijden worden vermeld op de website. Fit Depot behoudt zich het recht voor om openingstijden te wijzigen.
- b. Bij tijdelijke sluiting (zoals verbouwingen, onderhoud, extreme weersomstandigheden) heeft het lid geen recht op restitutie.
- c. Bij langdurige sluiting (langer dan 30 dagen) kan het lid zijn lidmaatschap tijdelijk laten pauzeren.

ARTIKEL 8: VERHUIZING OF BLESSURE

- a. Bij verhuizing buiten een straal van 15 km van de dichtstbijzijnde vestiging kan het lidmaatschap worden beëindigd met 1 maand opzegtermijn, mits bewijs wordt overlegd.
- b. Bij blijvende medische ongeschiktheid kan het lidmaatschap worden opgezegd met 1 maand opzegtermijn en een medische verklaring.
- c. Leden kunnen hun lidmaatschap tijdelijk opschorten in de volgende gevallen:
- Zwangerschap (maximaal 6 maanden, op vertoon van een medische verklaring).
 - Langdurig verblijf in het buitenland (minimaal 3 maanden, maximaal 6 maanden, met reisdocumentatie als bewijs).
 - Medische redenen (aantoonbaar met doktersverklaring), met een minimumduur van 1 maand.
- d. Opschorting dient minimaal 14 dagen voor de gewenste ingangsdatum schriftelijk te worden aangevraagd en geldt alleen voor volledige kalendermaanden.

e. Tijdens de opschorting is het lid vrijgesteld van contributie. Na de opschortingsperiode wordt het lidmaatschap automatisch hervat.

ARTIKEL 9: OPZEGGING

a. Lidmaatschappen met een vaste looptijd lopen tot het einde van de contractperiode en kunnen niet tussentijds worden opgezegd. Na afloop worden zij automatisch maandelijks verlengd en zijn zij opzegbaar met een opzegtermijn van één volledige maand lidmaatschapsgeld.

b. Flexibele lidmaatschappen zijn op elk moment opzegbaar met een opzegtermijn van één volledige maand lidmaatschapsgeld.

c. Na opzegging is bij alle lidmaatschappen nog één volledige maand lidmaatschapsgeld verschuldigd.

d. Opzegging kan uitsluitend per e-mail of per aangetekende brief.

e. Overtreding van huisregels, wangedrag of misbruik van faciliteiten kan leiden tot onmiddellijke beëindiging van het lidmaatschap zonder restitutie.

ARTIKEL 10: RISICO EN AANSPRAKELIJKHEID

a. Sporten is op eigen risico. Leden worden geadviseerd zelf te beoordelen of zij fysiek in staat zijn om deel te nemen.

b. Fit Depot is niet aansprakelijk voor blessures of schade opgelopen in de club.

c. Gebruik van lockers is op eigen risico; Fit Depot is niet aansprakelijk voor diefstal of verlies.

d. Het lid verklaart bij inschrijving in goede fysieke en mentale gezondheid te verkeren en is zelf verantwoordelijk voor het beoordelen van zijn of haar geschiktheid om te sporten. Bij twijfel wordt het lid geadviseerd medisch advies in te winnen.

e. Fit Depot is niet aansprakelijk voor blessures of medische complicaties die voortvloeien uit het gebruik van de faciliteiten, tenzij sprake is van grove nalatigheid of opzet aan de zijde van Fit Depot.

f. Het lid vrijwaart Fit Depot van aansprakelijkheid voor schade of letsel veroorzaakt door het negeren van veiligheidsinstructies, het onjuist gebruik van apparatuur of het negeren van medische adviezen.

ARTIKEL 11: KLACHTEN

a. Klachten kunnen worden gemeld via het e-mailadres van de betreffende vestiging: schoonhoven@fitdepot.nl / amsterdam@fitdepot.nl / doorn@fitdepot.nl.

ARTIKEL 12: FORCE MAJEURE

a. In geval van overmacht, waaronder wordt verstaan: natuurrampen, pandemieën, overheidsmaatregelen, stakingen, brand of andere onvoorziene omstandigheden buiten de invloedssfeer van Fit Depot, is Fit Depot niet gehouden tot het nakomen van haar verplichtingen. In dergelijke gevallen kan Fit Depot besluiten het lidmaatschap tijdelijk op te schorten zonder recht op restitutie van contributie.

ARTIKEL 13: PERSOONSGEGEVENS

a. Fit Depot verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zie de privacyverklaring op de website.

b. Ter beveiliging kunnen vestigingen voorzien zijn van video- en audiobewaking, met uitzondering van kleed- en toiletruimtes.

c. Fit Depot maakt gebruik van cameratoezicht in algemene ruimtes ter bevordering van de veiligheid. Camerabeelden worden uitsluitend ingezien door geautoriseerd personeel en worden bewaard conform de geldende wetgeving (AVG).

d. Er worden geen geluidsopnames gemaakt. Cameratoezicht vindt niet plaats in kleedkamers, douches of toiletruimtes.

e. In geval van incidenten of vermoedens van strafbare feiten kunnen camerabeelden worden gedeeld met de bevoegde autoriteiten, indien wettelijk toegestaan.

ARTIKEL 14: CONTACTGEGEVENS

a. Klantenservice en adressen van Fit Depot:

- **Fit Depot Schoonhoven B.V.**
 - schoonhoven@fitdepot.nl
 - De Diamant 8, 2872 ZZ Schoonhoven
- **Fit Depot Amsterdam B.V.**
 - amsterdam@fitdepot.nl
 - Eef Kamerbeekstraat 318c, 1095 MP Amsterdam
- **Fit Depot Doorn B.V.**
 - doorn@fitdepot.nl
 - Plein 1923 8, 3941 ER Doorn

ARTIKEL 15: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

a. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

b. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Fit Depot is gevestigd.